

# Einführung Online-Reitbuch



Hallo liebe ReiterschülerInnen,

wir werden ab dem

### 1. Oktober 2025

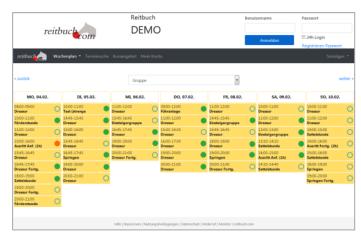
unsere Reitstunden über das Online-Buchungssystem reitbuch.com verwalten.

#### Warum machen wir das?

Dieses System hilft uns, den Aufwand bei der Verwaltung der Termine und Teilnahmen deutlich zu verringern. Ebenso unterstützt es uns z.B. bei den Abrechnungen und bei Auswertungen.

### Was verbessert sich für Euch?

- Jeder Reiter bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht dort jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.
- Ihr könnt dort mit Eurem Guthaben jederzeit Termine buchen, sofern dort Plätze frei sind und Ihr dafür frei geschaltet seid. Wenn Ihr Stammplätze habt und verhindert seid, könnt Ihr dort rechtzeitig stornieren und die freie Stunde für einen anderen Termin nutzen (bei Verfügbarkeit; innerhalb der nächsten zwei Wochen).



• Ihr könnt dort auch frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Kurse, Lehrgänge) wir haben und diese auch dort gleich buchen.

## Wie funktioniert die Umstellung?

Unsere Adresse für das Reitbuch lautet:

https://deister-reitsport.reitbuch.com

Zentral ist weiterhin alles verlinkt und erreichbar über:

## www.deister-reitsport.de

- Im ersten Schritt benötigen wir eure Registrierung im Reitbuch, damit wir euch euren Stammplatz zuweisen können.

  Registriert euch bitte bis zum 28. September im Reitbuch:
  - Bitte die oben genannte Adresse im Browser aufrufen und im Anmeldebereich auf den Link "Registrieren"
     klicken. Füllt bitte alle Felder des Formulars korrekt und vollständig aus. Wenn Ihr noch nicht 18 seid, machen das bitte die Eltern. Während der Selbstregistrierung bekommt ihr eine Mail mit einem Freischaltungslink diesen bitte zur Bestätigung anklicken (bitte ggf. im SPAM-Ordner schauen).
  - Am Ende der Registrierung wird ein Anmeldebogen erzeugt diesen bitte ausdrucken, unterschreiben und möglichst bald bei uns abgeben.
  - o Ihr könnt Euch dann auch schon anmelden, aber noch keine Termine buchen (das System ist im Testbetrieb).
- Im zweiten Schritt werden wir dann allen registrierten Benutzern die Monatsverträge und Stammplätze zuweisen.
- Sobald wir fertig sind, wird das Reitbuch aktiv geschaltet. Ihr könnt dann Stammplatz-Termine, an denen ihr keine Zeit habt, stornieren und dafür andere Termine buchen. Außerdem könnt ihr Guthaben für die Buchung von zusätzlichen Terminen kaufen. Zum Kauf von Guthaben und Buchung von Terminen siehe Kurzanleitung auf der Rückseite.
- Nach der Umstellung können Termine nur noch über reitbuch.com gebucht werden das bisherige System gilt dann nicht mehr. Falls Ihr nach der Umstellung noch altes Restguthaben habt, werden wir dieses sobald wie möglich auf Euer Konto gutschreiben. Bei Fragen könnt Ihr Euch natürlich jederzeit an uns wenden.

### KURZANLEITUNG

Mein Konto

Bestellbare Guthabenkarten

Wertkarte (100€)

### Wie bekomme ich Guthaben im Reitbuch?

- Wenn Ihr ein Abo/Vertrag mit uns habt, hierlegen wir das automatisch im System; euer Stammplatz wird dann ebenfalls automatisch eingetragen.
- 10er Karten oder Wertkarten könnt Ihr über das Reitbuch bestellen:
  - Auf "Mein Konto" klicken und dann im Bereich "Guthaben" auf "Bestellen"
  - Auf der Guthaben-Seite könnt Ihr dann bei "Bestellbare Guthabenkarten" passende Karten auswählen

Hinweis: es werden nur Karten angeboten, die zu Eurer Freischaltung passen. Falls keine angeboten wird, schaut mal unter Mein Konto → Einstellungen, ob Ihr schon für die richtigen Terminklassen freigeschaltet seid und/oder sprecht den Reitlehrer darauf an

- O Die gewünschte Zahlungsart auswählen
- o Den Nutzungsbedingungen zustimmen und dann auf den Button "Kostenpflichtig bestellen" klicken.
- o Je nach gewählter Zahlungsart bezahlen. Das Guthaben wird mit dem Zahlungseingang gutgeschrieben.

Tipp für Eltern: Bei jüngeren Kindern empfehlen wir, dass Sie die Zugangsdaten nicht an die Kinder weitergeben und nur Sie selbst für Ihre Kinder buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften, falls Sie die Zugangsdaten an die Kinder weitergeben. Wenn Sie größere Kinder selbst buchen lassen möchten, dann empfehlen wir, dass Sie unter Mein Konto → Einstellungen ein Eltern-Passwort setzen. Die Kinder können dann mit den normalen Zugangsdaten nur Termine buchen. Für den Kauf von Guthaben und wichtige Änderungen müssen Sie dann zusätzlich das Eltern-Passwort eingeben.

### Wie kann ich mich für Termine anmelden?

- Wenn Ihr einen Stammplatz bei uns habt, bucht das System automatisch jede Woche den Platz. Ihr müsst dann nur aktiv werden, wenn das Guthaben zu Ende geht, Ihr Termine stornieren oder noch weitere Termine buchen wollt.
- Um einen zusätzlichen Termin zu buchen, wählt Ihr über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
  - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht dafür freigeschaltet seid, sprecht mit Eurem Reitlehrer, ob er Euch dafür freischalten kann
  - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht genug Guthaben besitzt, müsst Ihr zunächst welches kaufen
- Je nach Einstellungen, Freischaltung und Guthaben könnt Ihr vielleicht die Pferdeart, die Karte oder ein Wunschpferd wählen.
- Wenn alles passt, dann drückt auf den Button "Kostenpflichtig anmelden", um Euch anzumelden das war's.
- Unter "Mein Konto" seht Ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.

## Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

 Wenn Ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet Euch bitte so früh wie möglich ab.
 Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button "Ich werde NICHT teilnehmen". Bei Abos ist ein Verschieben der Reitstunde nach Verfügbarkeit einmal im Monat möglich.

Wichtig: bitte achtet auf die angezeigte Stornofrist. Auch bei abgelaufener Stornofirst meldet euch bitte trotzdem im System ab, damit wir die Pferde planen oder vielleicht noch andere Reiter buchen können.

